

Доповідна записка
про наслідки розгляду звернень громадян Головним територіальним управлінням юстиції у Чернігівській області за 9 місяців 2017 року

Розгляд заяв (клопотань), скарг та особистий прийом громадян є важливою ділянкою роботи Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області, засобом отримання інформації про недоліки в роботі територіальних управлінь юстиції та дієвим засобом реалізації конституційних прав громадян.

Забезпечення всебічного, неупередженого, об'єктивного, своєчасного розгляду звернень громадян та порушених в них питань, оперативне їх вирішення, задоволення прав та законних інтересів громадян знаходиться під контролем начальника Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області, його заступників, начальників структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області.

Особлива увага приділяється повторним та обґрунтованим зверненням, вивченню причин і умов їх надходження та усуненню причин, що їх породжують.

З метою попередження повторних та обґрунтованих звернень громадян та неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», зокрема, створення умов для участі заявників у розгляді їх звернень, надання можливості ознайомлення з матеріалами перевірок відповідних звернень Управлінням державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області впроваджується практика запрошення заявників до розгляду їх звернень, в основному повторних. Так, 10 січня 2017 року, було проведено засідання робочої групи по розгляду повторних та обґрунтованих звернень за 2016 рік. 06 квітня 2017 року відбулось засідання робочої групи по розгляді повторних звернень, які надійшли за I квартал 2017 року, 07 липня 2017 року - за II квартал 2017 року та прийнято відповідні рішення.

Контроль за строками виконання звернень громадян покладений на відділ організаційної роботи, документування та контролю Головного територіального управління у Чернігівській області.

На виконання п.3 Розділу V «Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» щотижнево готується перелік звернень, кінцевий термін виконання яких спливає на поточному тижні. Відповідальним працівником відділу організаційної роботи, документування та контролю Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області проводиться завчасне нагадування про надання відповіді у встановлені строки.

Також, щомісяця на ім'я начальника Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області подається доповідна записка про стан роботи зі зверненнями громадян (зокрема про порушення строків розгляду звернень та несвоєчасне надання відповідей заявникам) та перелік звернень у розрізі структурних підрозділів, щодо яких встановлений термін розгляду минув.

Обґрунтованих випадків не всебічного та не об'єктивного розгляду звернень громадян по Головному територіальному управлінні юстиції у Чернігівській області не допускалось.

Випадків порушення загальних строків розгляду звернень та надходження скарг від громадян, щодо порушень строків розгляду звернень до Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області не надходило.

З метою надання правової допомоги громадянам України в реалізації наданих їм конституційних прав та сприяння організації роботи по розгляду звернень громадян в приміщеннях структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області оформлені інформаційні стенди, на яких розміщені графіки прийому громадян керівництвом Міністерства юстиції України, керівництвом Головного територіального управління юстиції та керівництвом структурних підрозділів; графік проведення „гарячої” телефонної лінії на 2017 рік, витяг з Закону України “Про звернення громадян”; витяги з законодавства щодо легалізації об’єднань громадян та зразки інших документів.

За звітний період до керівництва Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області на особистому прийомі звернулося 133 громадянина та 163 громадянина під час проведення виїзних консультативних пунктів, що загалом дорівнює 296 громадян.

Відповідно до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, в установах та організаціях, що належать до сфери його управління ведуться журнали обліку особистого прийому громадян. Звернення, надіслані з Міністерства юстиції України та інших органів, із зазначеними термінами розгляду ставляться на контроль виконання та заносяться до реєстраційно - контрольних карток.

За 9 місяців 2017 року до Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області надійшло 599 звернень (654 звернення за аналогічний період 2016 року).

В Головному територіальному управлінні юстиції у Чернігівській області електронні звернення приймаються на електронну адресу info@cn.minjust.gov.ua.

На сайті Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області у рубриці «ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН» розміщено оголошення про порядок подачі електронного звернення відповідно до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» та електронна форма звернення.

За 9 місяців 2017 року до Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області надійшло 7 електронних звернень.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області за вказаний період розглянуто 10 повторних скарг з питань вирішення Управлінням державної виконавчої служби.

За звітний період до Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області з Міністерства юстиції України надійшло 96 звернень громадян, від інших органів – 51, від заявників – 246, з Урядової «гарячої» лінії - 206 звернень.

Більшість звернень, що надходять до Головного територіального управління юстиції, відносяться до компетенції вирішення управлінням державної виконавчої служби – 392 звернення. (9 місяців 2016 року кількість - 465 звернень).

За звітний період до Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області надійшли 51 заява та 12 скарг з питань організації роботи нотаріату, що загалом 63 звернення. В основному звернення стосувалися роз’яснення законодавства при вчиненні окремих нотаріальних дій.

До відділу державної реєстрації актів цивільного стану громадян Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області надійшло 11 звернень.

Звернення, що надходять до Управління реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та правової освіти Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області, складають заяви з проханням роз'яснити норми чинного законодавства, таких звернень за звітний період 2017 року надійшло 14.

З питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно надійшло 19 звернень.

Із загальної кількості звернень громадян, які надійшли до Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області протягом 9 місяців 2017 року обґрунтованим було визнано 1 звернення, що відноситься до компетенції вирішення Управлінням державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області.

Так, управлінням державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області за результатами розгляду звернення громадянки Левченко О.А. від 09.06.2017 № Л-351, щодо стягнення аліментів на утримання неповнолітніх дітей було встановлено несвоєчасне винесення державним виконавцем Центрального відділу державної виконавчої служби міста Чернігова Купріян А.В. постанови про звернення стягнення на заробітну плату, пенсію, стипендію та інші доходи боржника на підставі заяви від 11.04.2017.

В зв'язку з чим, старшого державного виконавця Центрального відділу державної виконавчої служби міста Чернігів Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області Купріян А.В. , було частково позбавлено премії за червень 2017 року.

На розгляді Комісії з питань розгляду скарг у сферах державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області було розглянуто 17 скарг на дії державних реєстраторів (13 скарг у сфері реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та 4 скарги у сфері реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань).

На всі звернення Головним територіальним управлінням юстиції у Чернігівській області в межах терміну розгляду, встановленого ст. 20 Закону України "Про звернення громадян", надані письмові відповіді – роз'яснення чи рекомендації з обов'язковим посиленням на норми законодавства, з тим, щоб юридична необізнаність не була використана їм на шкоду та роз'яснено порядок звернення у відповідні установи або порядок оскарження дій або бездіяльності органів управління.

**Відділ організаційної роботи,
документування та контролю Головного
територіального управління юстиції у
Чернігівській області**